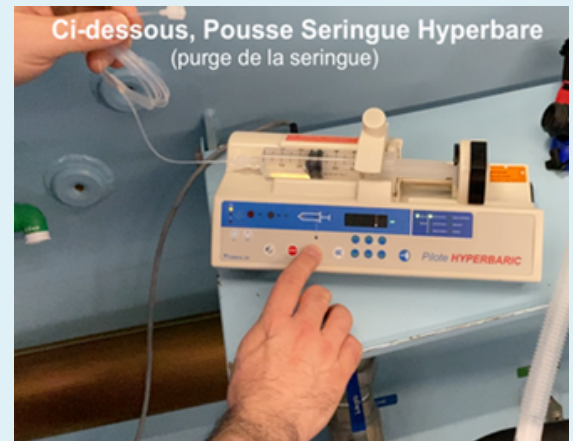


Quels moyens pour anticiper les risques d'un mode de travail dégradé ?

Conception d'un équipement médical pour anticiper les risques de pénuries et de saturation dans le secteur hospitalier, suite à la crise sanitaire

SITUATION INITIALE

L'entreprise, spécialisée dans l'ingénierie en milieu extrême, a répondu à un besoin du secteur hospitalier en lançant un projet de pousse-seringue électrique, nécessaire au traitement des insuffisances respiratoires. La conception de ce produit par une entreprise française avait pour objectif de pouvoir assurer l'approvisionnement dans nos hôpitaux, dans un contexte d'extrême tension en terme de moyens, notamment techniques.



MÉTHODE UTILISÉE

Tout d'abord, l'intervenant a regroupé de nombreuses informations afin de cerner les besoins des utilisateurs de ces produits. Il a notamment mis en place un retour d'expérience d'utilisateurs de caissons hyperbare, mais également des sessions d'observation et d'entretien avec l'ensemble des professionnels en interaction avec ce matériel.

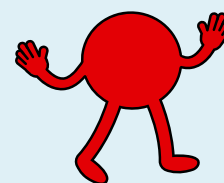
La récolte de ces données a permis de percevoir la diversité des situations de travail et des besoins des utilisateurs dans leurs interactions avec le matériel.

- Enfin, des réunions avec le comité de pilotage et l'équipe de conception ont pu traduire ces besoins fonctionnels en caractéristiques techniques à mettre en place.

RÉSULTATS

- Enrichissement des données et élaboration d'un cahier des charges présentant les besoins « en situation » des utilisateurs, pour faciliter la prise en main à toutes les étapes, les prises de décision et minimiser le risque d'erreur.
- Réflexion sur les interfaces homme-machine (IHM), facilitant les prises d'informations, l'interaction et l'utilisabilité de l'appareil (implantation des boutons, leds, type d'affichage etc.)
- Finalisation d'un premier prototype en cours de certification.

Acteurs impliqués



Médecins,
infirmiers,
pompiers



Responsables
et encadrants



Personnel de maintenance

Boîte à outils | Recueillir les besoins utilisateurs, étape clé pour assurer la cohérence d'une démarche de conception : questionner tous les acteurs en interaction avec l'outil, étudier chaque étape d'utilisation (prise en main, stockage, entretien...), partir de l'utilisation réelle sur le terrain.