

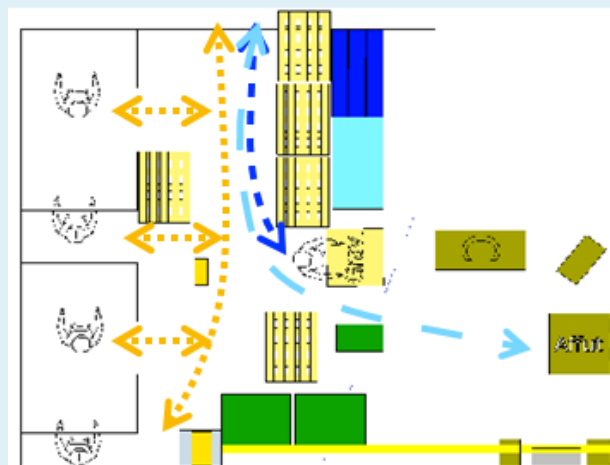
## Comment assurer le transfert de compétence de salariés fragilisés en temps de crise ?

### Adaptation de l'organisation d'un atelier aux contraintes sanitaires : gestion des flux, outils individualisés et conservation des compétences

#### SITUATION INITIALE

Entreprise industrielle de pointe, cette structure a dû repenser l'organisation de son atelier afin de faire face aux contraintes de la crise sanitaire.

L'accompagnement dont a bénéficié l'entreprise dans le cadre du projet FACT a permis de soulever également d'autres problématiques, comme la possible perte de savoir-faire et de compétences lors du départ à la retraite d'un salarié.



Difficultés posées par l'aménagement de départ

#### MÉTHODE UTILISÉE

Mise en place d'une démarche en ergonomie, structurée autour d'entretiens avec plusieurs acteurs et d'observations aux postes de travail :

- une première phase d'entretien avec les responsables et l'encadrement : DRH, responsable HSE, chef d'atelier et directeur technique,
- une seconde phase avec les opérateurs : ajusteurs, affuteurs et opérateurs de gravage.

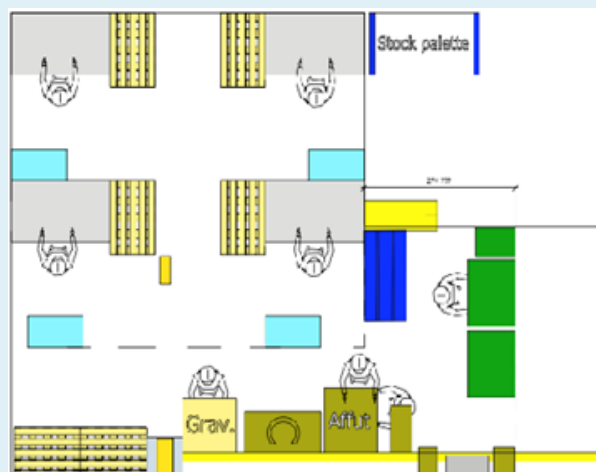
Ces recueils de données ont permis d'étayer les problématiques initialement identifiées, et de mettre en avant un risque de perte de compétence lors du départ de la personne en charge de l'affûtage.

#### RÉSULTATS

Plusieurs transformations ont eu lieu dans cet atelier :

- Adaptation des flux et de la zone de travail
- Conception d'un poste d'affûtage
- Définition d'un panel d'outils homogène entre les opérateurs

Enfin, pour assurer de garder les compétences spécifiques à l'affûtage, un système de tutorat a été mis en place.



Améliorations dans l'aménagement proposé

**Boîte à outils** | Assurer la transmission et le partage de compétences entre les collaborateurs : vigilance face à la pyramide des âges, assurer le transfert de compétences entre opérateurs pour pallier les absences, favoriser les transmissions de compétence par des binômes novice/expérimenté face à des situations de travail réel.