

Comment préserver une implication du collectif en temps de crise ?

Mise en place d'une démarche pour impulser une dynamique de reprise de l'activité, en favorisant l'engagement et la concertation

SITUATION INITIALE

Une entreprise spécialisée dans la conception et la production de produits de haute technologie a dû stopper une partie de son activité durant la crise sanitaire. Certains contrats ont été interrompus et une activité partielle a été mise en place, favorisant l'apparition d'un sentiment d'insécurité chez les salariés.

Dans un contexte de reprise, l'entreprise a souhaité impulser une nouvelle dynamique en lançant un projet d'aménagement de manière participative.

MÉTHODE UTILISÉE

L'intervention s'est structurée autour d'un groupe de suivi constitué de 7 personnes comprenant des responsables, des membres du CSE et des opérateurs de production.

Une réunion de démarrage a permis de relancer un projet d'aménagement retardé par la crise. Le recueil de données sur le terrain a conduit à une séance de travail regroupant le personnel, afin de travailler collectivement sur la conception du nouvel atelier.

RÉSULTATS

L'accompagnement en ergonomie a permis d'orienter le choix des solutions techniques et leur implantation dans l'espace. Un cahier des charges a été élaboré, faisant état des besoins fonctionnels des opérateurs aux cours des différentes phases de leur activité.

La mise en place d'une démarche participative avec le management, des techniciens, des préventeurs et concepteurs, a permis de remobiliser les équipes autour d'un projet concret visant à la reprise de l'activité, tout en améliorant les conditions de travail.

Schématisation de la démarche participative



Boîte à outils | Mettre en place une démarche participative :

1. Création d'un groupe de pilotage : instance décisionnelle ciblant les besoins
2. Déploiement de groupe de travail pour recueillir les informations du terrain
3. Conception de la situation de travail en intégrant les opérateurs et les besoins fonctionnels, exprimés dans un cahier des charges