

## Comment améliorer les conditions de travail en situation de crise ?

Améliorer les conditions de réalisation des manutentions grâce à la conception de moyens d'assistance technique, dans un contexte pandémique

### SITUATION INITIALE

Une PME, spécialisée dans la maintenance et la fabrication de wagons, s'est retrouvée face à des situations de travail où les enjeux de santé et de performance ont été directement impactés par la crise sanitaire.

L'activité des opérateurs, déjà physiquement pénible, a été complexifiée, la distanciation physique limitant l'entraide et l'augmentation de l'absentéisme accentuant la charge de travail et les manutentions associées.

### MÉTHODE UTILISÉE

Un groupe de suivi, constitué du responsable de flux, du responsable HSE, d'un chef d'équipe et de 2 membres du CSE, associé à des sessions d'observation sur le terrain, a permis d'identifier les situations de travail problématiques au sein de l'atelier : des manutentions contraignantes étaient réalisées par les opérateurs en partie à cause d'un manque d'adéquation des équipements d'assistances techniques.

L'analyse de ces situations a conduit à la mise en œuvre de groupes de travail autour du diagnostic et des solutions préconisées, débouchant sur l'élaboration d'un cahier des charges pour la conception de tables élévatoires.

### RÉSULTATS

- Enrichissement et conception d'un cahier des charges
- Mise en place de tables élévatoires adaptables et ajustables plus facilement
- diminution des sollicitations physiques lors des phases de pose et dépose de pièces lourdes

**Boîte à outils** | Elaboration d'un cahier des charges pour la conception d'un outil :

1. Analyser les besoins de l'activité réelle des salariés par observations et entretiens
2. Évoquer les pistes de solution répondant à ces besoins en impliquant les salariés
3. Sélectionner et évaluer les propositions en fonctions des enjeux et contraintes identifiés (santé, performance, normes, capacité budgétaire, etc).

### Contraintes posturales des tâches de pose et dépose des pièces

