

Comment améliorer les conditions de travail en situation de crise ?

Améliorer les conditions de réalisation des manutentions grâce à la conception de moyens d'assistance technique, dans un contexte pandémique

SITUATION INITIALE

Une PME, spécialisée dans la maintenance et la fabrication de wagons, s'est retrouvée face à des situations de travail où les enjeux de santé et de performance ont été directement impactés par la crise sanitaire.

L'activité des opérateurs, déjà physiquement pénible, a été complexifiée, la distanciation physique limitant l'entraide et l'augmentation de l'absentéisme accentuant la charge de travail et les manutentions associées.

MÉTHODE UTILISÉE

Un groupe de suivi, constitué du responsable de flux, du responsable HSE, d'un chef d'équipe et de 2 membres du CSE, associé à des sessions d'observation sur le terrain, a permis d'identifier les situations de travail problématiques au sein de l'atelier : des manutentions contraignantes étaient réalisées par les opérateurs en partie à cause d'un manque d'adéquation des équipements d'assistances techniques.

L'analyse de ces situations a conduit à la mise en œuvre de groupes de travail autour du diagnostic et des solutions préconisées, débouchant sur l'élaboration d'un cahier des charges pour la conception de tables élévatoires.

RÉSULTATS

- Enrichissement et conception d'un cahier des charges
- Mise en place de tables élévatoires adaptables et ajustables plus facilement
- diminution des sollicitations physiques lors des phases de pose et dépose de pièces lourdes

Boîte à outils | Elaboration d'un cahier des charges pour la conception d'un outil :

1. Analyser les besoins de l'activité réelle des salariés par observations et entretiens
2. Évoquer les pistes de solution répondant à ces besoins en impliquant les salariés
3. Sélectionner et évaluer les propositions en fonctions des enjeux et contraintes identifiés (santé, performance, normes, capacité budgétaire, etc).

Contraintes posturales des tâches de pose et dépose des pièces

