

Politique Qualité

Vers un SPSTI de référence pour l'industrie

Notre objectif : une démarche qualité pour un impact durable, à travers nos engagements clés
ACCESSIBILITÉ - CONFIDENTIALITÉ - SENSIBILISATION - VEILLE RÉGLEMENTAIRE

Notre politique qualité est déclinée en plusieurs axes stratégiques, afin de garantir l'amélioration continue de nos services et la satisfaction des entreprises adhérentes



Excellence & innovation

- Certification AFNOR SPEC 2217
- Conformité réglementaire
- Référent risque chimique PRST 4



Approche pluri & innovation technologique

- Equipes variées
- Outils numériques
- Parcours de prévention avec tableaux de bord



Personnalisation & suivi individualisé

- Suivi spécifique
- Prévention anticipative
- Accompagnement individualisé des salariés



Transparence & engagement

- Portail adhérents
- Comités d'échange avec les entreprises
- Communication proactive



Maîtrise des processus & amélioration continue

- Audits internes
- Mesure de la satisfaction des adhérents



Implication de tous

- Mise en place et promotion autour du système de management de la qualité (SMQ)
- Formation continue

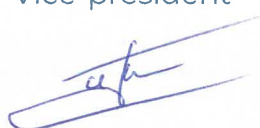
Nos objectifs opérationnels pour assurer l'efficacité de la démarche qualité d'Expertis :

Gestion des ressources | Modernisation des outils numériques
Formation continue | Pilotage du SMQ | Collaboration des équipes

Michel Sesques
Président



Sauveur Gataniou
Vice-président



Jean-Philippe Griva
Directeur Général

